

## Datenschutzhinweise der AKA Augenoptiker Ausgleichskasse VVaG

Die AKA Augenoptiker Ausgleichskasse VVaG (Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit) als branchenbezogene Umlagekasse im Bereich Lohnausgleich und Mutterschutz für Augenoptiker und Hörakustiker legt großen Wert auf den Schutz personenbezogener und betriebsbezogener Daten ihrer Mitglieder. Sämtliche Datenverarbeitungsvorgänge (Erhebung, Verarbeitung und Nutzung) durch die AKA Augenoptiker Ausgleichskasse VVaG erfolgen unter Beachtung der gesetzlichen Datenschutzvorschriften.

### Verantwortlicher

AKA Augenoptiker Ausgleichskasse VVaG  
Generationenweg 4  
44225 Dortmund  
Tel.: (0049) 231 5522-120  
Fax: (0049) 231 5522-129  
E-Mail: [info@aka-dortmund.de](mailto:info@aka-dortmund.de)

Unsere Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter der oben genannten Adresse und per E-Mail unter:  
[datenschutz@augenoptiker-service.de](mailto:datenschutz@augenoptiker-service.de)

### Datenverarbeitung im Rahmen der Mitgliedschaft

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG), der datenschutzrechtlich relevanten Bestimmungen des Versicherungsvertragsgesetzes (VVG) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze.

Wenn Sie sich bei uns versichern möchten, benötigen wir Ihre Daten für die Begründung der Mitgliedschaft. Kommt die Mitgliedschaft zustande, verarbeiten wir diese Daten, um Ihnen den Beitritt zu bestätigen und die Umlage abzurechnen. Personenbezogene Angaben von Ihnen bzw. Ihren versicherten Mitarbeitern benötigen wir bei Leistungsfällen, um zu prüfen, welche Leistungen Sie von uns erhalten. Die Leistungen des Versicherungsvereins für Sie können Sie ohne die Verarbeitung dieser Daten nicht erhalten.

Darüber hinaus benötigen wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung aufsichtsrechtlicher Vorgaben. Wir nutzen zudem ausgewählte Daten für die Betrachtung der gesamten Kundenbeziehung, beispielsweise, um Sie gezielt bei einer Vertragsanpassung zu beraten. Sie sind auch die Grundlage für einen umfassenden Mitgliederservice. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungen personenbezogener Daten für vorvertragliche und vertragliche Zwecke ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO.

Wir nutzen zur Kommunikation alle uns von Ihnen bereitgestellten Kommunikationswege. Dies betrifft auch den Weg über Ihren Steuerberater, wenn Sie uns die entsprechenden Kontaktdaten mitteilen.

Ihre Daten verarbeiten wir auch, um berechnete Interessen von uns oder von Dritten zu wahren (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO). Dies kann z. B. erforderlich sein

- zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs,
- zur Informationen über Angebote und Veranstaltungen,
- zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten. Insbesondere nutzen wir Datenanalysen zur Erkennung von Hinweisen, die auf Versicherungsmissbrauch hindeuten können.

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen. Dazu gehören z. B. aufsichtsrechtliche Vorgaben, handels- und steuerrechtliche

Aufbewahrungspflichten oder unsere Beratungspflicht. Als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dienen in diesem Fall die jeweiligen gesetzlichen Regelungen i. V. m. Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO.

### Weitergabe der Daten

Wir können verpflichtet sein, Ihre bzw. die personenbezogenen Daten Ihrer Mitarbeiter an weitere Empfänger zu übermitteln, wie etwa an Behörden zur Erfüllung gesetzlicher Mitteilungspflichten (z. B. Sozialversicherungsträger, Finanzbehörden).

Ihre Daten können von uns zudem an Dienstleister (z. B. Dienstleister zur Aktenvernichtung oder Aktenarchivierung, Einzugsstelle) weitergegeben werden, welche uns bei der Datenverarbeitung im Rahmen einer Auftragsverarbeitung streng weisungsgebunden unterstützen, bzw. aus anderen Gründen für die ordnungsgemäße Auftragsabwicklung notwendig sind.

Eine Datenverarbeitung außerhalb der EU bzw. des EWR findet grundsätzlich nicht statt. Sofern eine solche Datenübermittlung im Einzelfall doch einmal erforderlich sein sollte, erfolgt diese ausschließlich auf Basis der EU Standardvertragsklauseln oder an Länder bzgl. derer ein Angemessenheitsbeschluss der EU vorliegt sowie im Rahmen einer Auftragsverarbeitung.

### Datensicherheit

Wir haben technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen getroffen, um Ihre personenbezogenen Daten vor Verlust, Zerstörung, Manipulation und unberechtigtem Zugriff zu schützen. Alle unserer Mitarbeiter und alle an der Datenverarbeitung beteiligten Personen sind zur Einhaltung der DSGVO, des Bundesdatenschutzgesetzes und anderer datenschutzrelevanter Gesetze und dem vertraulichen Umgang mit personen- und betriebsbezogenen Daten verpflichtet.

Im Falle der Erhebung und Verarbeitung persönlicher Daten werden die Informationen in einer geeigneten Art übertragen, um einem Missbrauch der Daten durch Dritte vorzubeugen.

### Ihre Rechte auf Widerspruch, Auskunft, Berichtigung, Sperrung und Löschung

Sie haben das Recht, der Datenverarbeitung zu widersprechen. Damit kann aber verbunden sein, dass wir für Sie/Ihr Unternehmen die Leistungen aus der Mitgliedschaft und unsere satzungsgemäßen Aufgaben nicht erfüllen können. Sie haben das Recht, der Datenverarbeitung zur Wahrung des berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO) zu widersprechen.

Sie können jederzeit Auskunft über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, bei Unrichtigkeit dieser Daten deren Berichtigung und bei unzulässiger Speicherung ihre Löschung fordern sowie Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde einlegen.

Ihnen steht ebenfalls gem. Art. 20 DSGVO das Recht auf Datenübertragbarkeit (Datenportabilität) zu. Danach sind wir dazu verpflichtet, Ihre Daten beispielsweise bei einem Wechsel der Ausgleichskasse, sofern notwendig, vollumfänglich in einem gängigen Format weiterzugeben.

Artikel 17 DSGVO gibt Ihnen das „Recht auf Vergessenwerden“, also ein Recht auf Löschung der eigenen Daten. Ihre Daten werden grundsätzlich gelöscht, sobald der Zweck ihrer Verarbeitung entfällt. Das gilt insbesondere dann nicht, wenn darüber hinausgehende, gesetzliche Aufbewahrungsfristen oder andere gesetzliche Bestimmungen, z.B. Verjährungsfristen bestehen.